

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI

versione 13/09/2007

Nota: per le modalità concorsuali si prega di fare sempre riferimento al Bando di Concorso.

Parte A – Informazioni generali

A. A . 2007-2008

Proposta d'istituzione di Master universitario dal titolo

CONSULENTE DI ORIENTAMENTO PER L'INSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO

**Livello Primo;
Durata Annuale;
Rinnovo**

* (art. 5 comma 5)

Facoltà proponente/i (art.5)

SCIENZE DELLA FORMAZIONE

| | |
|--|-----------------------------------|
| Dipartimenti o Centri Interdipartimentali interessati <i>(art.5, comma 1</i> | DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA |
|--|-----------------------------------|

Sede/Sedi di svolgimento delle attività (art.5, comma 2 m)

1/18 Schema Tipo

Eventuali Enti e soggetti pubblici e/o privati

Allegare dichiarazioni di impegno degli Enti e soggetti interessati in relazione all'art. 5, comma 2 p.

IFOC (Istituto Formazione Camera di Commercio)

ANSI (Associazione Nazionale Scuola Italiana) BARI

Costellazione Apulia

Harold

Universus

Sudsistemi

Eventuali Università consociate (art.6, comma 1)**Struttura/e cui è affidata la gestione amministrativa e finanziaria(art. 8, comma 1)**

DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA

2/18 Schema Tipo

Elenco Professori e Ricercatori proponenti.*Almeno cinque professori e ricercatori dell'Università di Bari (art. 5, comma 2 c)*

GIANCARLO TANUCCI

ANGELA MONGELLI

GIUSEPPE MORO

MICHELA CORTINI

AMELIA MANUTI

Docenti Universitari Proponenti-Garanti (almeno 5, il primo dei quali è il Presidente)

| | | |
|------------------------------------|-----------------|---------------------------|
| 1 | Cognome TANUCCI | Nome GIANCARLO |
| Settore disciplinare MPSI/06 | | Qualifica PROF. ORDINARIO |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 3 CFU (24 ore) | | |

| | | |
|------------------------------------|------------------|---------------------------|
| 2 | Cognome MONGELLI | Nome ANGELA |
| Settore disciplinare SPS/08 | | Qualifica PROF. ORDINARIO |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 2 CFU (16 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|--------------|---------------------------|
| 3 | Cognome MORO | Nome GIUSEPPE |
| Settore disciplinare SPS/07 | | Qualifica PROF. ASSOCIATO |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 4 | Cognome CORTINI | Nome MICHELA |
| Settore disciplinare M-PSI/06 | | Qualifica RICERCATORE |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 3CFU (24 ore) | | |

| | | |
|------------------------------------|----------------|-------------------------|
| 5 | Cognome MANUTI | Nome AMELIA |
| Settore disciplinare MPSI/06 | | Qualifica RICERCATORE |
| Facoltà SCIENZE DELLA | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 3 CFU (24 ore) | | |

| | | |
|------------------------------------|--------------|---------------------------|
| 6 | Cognome TOMA | Nome ERNESTO |
| Settore disciplinare SECS-S/05 | | Qualifica PROF. ORDINARIO |
| Facoltà ECONOMIA | | |
| Impegno didattico*: 2 CFU (16 ore) | | |

3/18 Schema Tipo

Docenti Universitari

| | | |
|------------------------------------|---------------|--------------------------------|
| 2 | Cognome CURCI | Nome ANTONIETTA |
| Settore disciplinare M-PSI/01 | | Qualifica PROFESSORE ASSOCIATO |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 2 CFU (16 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|----------------|-------------------------|
| 3 | Cognome ANNESE | Nome SUSANNA |
| Settore disciplinare M-PSI/05 | | Qualifica RICERCATORE |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 1 CFU (8 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 6 | Cognome CARRERA | Nome LETIZIA |
| Settore disciplinare (SPS – 07) | | Qualifica RICERCATORE |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------|
| 7 | Cognome CASSIBBA | Nome ROSA LINDA |
| Settore disciplinare M-PSI/04 | | Qualifica STRAORDINARIO |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) | | |

| | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 8 | Cognome LIGORIO | Nome MARIA BEATRICE |
| Settore disciplinare M-PSI/04 | | Qualifica ASSOCIATO |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 1CFU (8 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|
| 10 | Cognome SCARDIGNO | Nome FAUSTA |
| Settore disciplinare SPS / 08 | | Qualifica RICERCATORE |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) | | |

| | | |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| 11 | Cognome SERINO | Nome CARMENCITA |
| Settore disciplinare M-PSI/05 | | Qualifica ORDINARIO |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 1CFU (8 ore) | | |

| | | |
|----------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 12 | Cognome MININNI | Nome GIUSEPPE |
| Settore disciplinare M-PSI/01 | | Qualifica ORDINARIO |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |

| |
|-----------------------------------|
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) |
|-----------------------------------|

| | | |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|
| 13 | Cognome BOSCO | Nome ANDREA |
| Settore disciplinare M-PSI/03 | | Qualifica RICERCATORE |
| Facoltà SCIENZE DELLA FORMAZIONE | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|------------------|-------------------------|
| 14 | Cognome SPINELLI | Nome CARLA |
| Settore disciplinare IUS/07 | | Qualifica RICERCATORE |
| Facoltà GIURISPRUDENZA | | Dipartimento PSICOLOGIA |
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) | | |

() L'impegno didattico dei docenti universitari coinvolti nel Master non potrà essere inferiore al 50% (art.10, comma3).*
Schema Tipo 6/18

Docenti non Universitari

| | | |
|---|-----------------|---------------|
| 1 | Cognome INGUSCI | Nome EMANUELA |
| Qualifica Laurea in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Dottore di Ricerca in Psicologia: processi cognitivi, emotivi e comunicativi. | | |
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|-----------------|---------------|
| 2 | Cognome EPIFANI | Nome CRISTINA |
| Qualifica Psicologa. | | |
| Impegno didattico*: 1 CFU (8 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|-----------------|------------|
| 3 | Cognome MENNUTI | Nome ROCCO |
| Qualifica Psicologo. | | |
| Impegno didattico*: 1 CFU (8 ore) | | |

| | | |
|----------------------|------------------|-------------|
| 4 | Cognome CURATOLI | Nome SILVIA |
| Qualifica Psicologa. | | |

| |
|-----------------------------------|
| Impegno didattico*: 1 CFU (8 ore) |
|-----------------------------------|

| | | |
|-----------------------------------|-----------------|-------------|
| 5 | Cognome CHERCHI | Nome ANDREA |
| Qualifica Psicologo. | | |
| Impegno didattico*: 1 CFU (8 ore) | | |

| | | |
|------------------------------------|-----------------|--------------------|
| 6 | Cognome CROPANO | Nome MARIA ROSARIA |
| Qualifica Consulente del Lavoro | | |
| Impegno didattico*: 2 CFU (16 ore) | | |

| | | |
|-----------------------------------|---------------|------------|
| 7 | Cognome RICCI | Nome CARLO |
| Qualifica Psicologo. | | |
| Impegno didattico*: 1 CFU (8 ore) | | |

| | | |
|---|---------------|--------------|
| 8 | Cognome PIRAS | Nome VALERIA |
| Qualifica Laurea in Psicologia. Dottore di ricerca in Psicologia: processi cognitivi, emotivi e comunicativi. | | |
| Impegno didattico*: 2CFU (16 ore) | | |

(*) L'impegno didattico dei docenti esterni non potrà essere superiore al 35%. (art. 10, comma 4).

| |
|--|
| Titolo/i di studio richiesto/i per l'ammissione (art. 5, comma 2 j) |
| Laurea (antecedente l'applicazione del D.M. 509/99) in Psicologia, Scienze della Formazione, Economia e commercio, Scienze politiche, Sociologia, Lettere e Filosofia, Giurisprudenza, Ingegneria gestionale, scienze strategiche, Lingue e Letterature Straniere. |
| Laurea di base (triennale) nelle classi di laurea psicologiche, scienze della formazione, economiche, politiche e sociali, giuridiche, gestionali, scienze strategiche. |

| | |
|--|----|
| Numero massimo di ammissibili (art. 5, comma 2 h) | 30 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Numero minimo (in caso di mancato raggiungimento del numero minimo, il corso non può essere attivato: art. 5, comma 2 h) | 20 |
|---|----|

Modalità di ammissione (art. 5, comma 2 i)

Qualora il numero delle domande di ammissione superasse il numero massimo degli studenti ammissibili, verrà stilata una graduatoria che tenga conto per il 50% degli esiti di un colloquio motivazionale e per il restante 50% del voto di laurea, secondo la seguente

Schema Tipo 8/18

scansione:
Colloquio motivazionale: max 50 punti
Voto di laurea:
110 e lode: 50 punti
110 : 45 punti
106-109: 40 punti
101-105: 35 punti
95-100: 30 punti
meno di 95: 20 punti

Criteria e procedure per l'eventuale riconoscimento crediti pregressi (art. 4)

Verranno riconosciute come crediti (non eccedenti al 20% del carico formativo complessivo) le attività didattiche svolte presso le Università che siano debitamente comprovate. Al riconoscimento provvederà il Consiglio del corso secondo le modalità stabilite dall'art. 4 del Regolamento per la disciplina dei master universitari. Potranno inoltre essere valutate come crediti formativi parziali delle attività di stage, le attività lavorative e di ricerca documentabili effettuate presso strutture che svolgano attività di orientamento formativo e professionale.

Modalità di rilevamento e recupero di debiti formativi (art. 5, comma 2 j)

Gli ammessi che nel loro corso di studi non abbiano sostenuto un esame di Psicologia del lavoro e delle organizzazioni e di Metodologia della ricerca (o statistica) dovranno recuperare il debito formativo relativo a queste discipline mediante un colloquio orale entro i primi due mesi di corso.

Obblighi e modalità di frequenza (art. 2, comma 3 e art. 5, comma 2 l)

La frequenza a tutte le attività didattiche del master è obbligatoria per almeno il 70% delle attività formative di ciascun modulo.

Le attività di aula e di laboratorio saranno articolate in due giorni alla settimana, con un impegno di 6 ore al giorno.

Eventuali Borse di Studio (art. 5, comma 2 k e art.6, comma 2 b)

Qualora sia raggiunto il numero massimo di allievi ammissibili, verrà assegnata ai primi tre allievi della graduatoria di ammissione una borsa di studio pari a metà della quota di iscrizione.

Schema Tipo 9/18

Stage (art. 2, comma 1 e art. 5, comma 2 g)

Si prevede l'organizzazione di stage presso Strutture pubbliche e/o presso aziende private che forniscono servizi di orientamento e placement, segnalate nel paragrafo 1/18*.

Parte B - Motivazioni del master e valutazione della qualità.

Domanda formativa espressa dal territorio (art. 5, comma 2 a)

Le recenti innovazioni delle politiche formative (legge di riforma del sistema dell'istruzione, legge regionale di riforma della formazione professionale) e delle politiche del lavoro (la cosiddetta riforma Biagi) hanno preso atto delle maggiori trasformazioni realizzatesi negli ultimi anni nell'ambito dei percorsi individuali e sociali di formazione e lavoro. In sintesi, si può affermare che, rispetto al tradizionale ordine sequenziale, si sono affermati sempre più percorsi di alternanza fra esperienze formative ed esperienze lavorative, sottolineando il tratto della flessibilità che sembra caratterizzare l'attuale mondo del lavoro e della formazione.

Tali cambiamenti producono anche costi pesanti sul piano sociale e individuale, soprattutto perché le istituzioni educative e di organizzazione del mercato del lavoro non sembrano svolgere un'azione sufficiente di supporto e orientamento nei confronti di coloro che (giovani e meno giovani) si trovano a sperimentare la transizione scuola-lavoro-formazione-lavoro. Tale carenza è anche dovuta all'assenza di professionalità preparate a svolgere un'azione di orientamento in grado di sostenere l'individuo durante i processi di scelta e di cambiamento, mediante azioni di tipo informativo, formativo e di counselling suggerite da una attenta analisi dei bisogni e da un progetto costruito con la partecipazione dell'individuo stesso.

Obiettivi formativi qualificanti, anche in relazione agli sbocchi professionali e alla spendibilità a livello internazionale (art. 5, comma 2 b)

Schema Tipo 10/18

Gli sbocchi occupazionali della figura che abbiamo definito Consulente di orientamento per l'inserimento nel mercato del lavoro sono:

1. **direttamente con l'utenza:** è il caso degli operatori che lavorando in strutture come i centri di orientamento, i centri per l'impiego o gli uffici di placement delle università, operano a stretto contatto con le persone che richiedono una specifica azione orientativa;

2. **come formatore di figure professionali che nell'ambito del loro lavoro svolgono azioni orientative:** si tratta della formazione destinata a operatori "non dedicati"- nel senso che non svolgono principalmente attività di orientamento-e che tuttavia svolgono una funzione di orientamento, si pensi ad esempio agli insegnanti delle scuole al docente universitario, il responsabile del personale all'interno dell'azienda, lo psicologo del lavoro ecc. ecc.

3. **come progettista di interventi formativo- orientativi:** l'attività di progettazione di interventi orientativi è richiesta laddove si ritiene necessario uno studio preliminare che individui i bisogni formativi, il tipo di intervento da attuare, il progetto che lo realizzi e la pianificazione dal punto di vista delle metodologie e delle procedure necessarie a realizzarlo.

Le strutture nelle quali i consulenti di orientamento possono trovare impiego sono: Centri di orientamento; CILO centri per le iniziative locali per l'Occupazione; Centri Informagiovani; informalavoro; centri per l'impiego, agenzie regionali del lavoro, uffici della provincia con funzioni di orientamento, servizi sostenuti dalle amministrazioni pubbliche, dal ministero del lavoro e dal ministero della pubblica istruzione, servizi di orientamenti gestiti da enti privati, servizi di orientamento realizzati mediante convenzioni tra enti privati ed enti locali, società di career counselling.

Obiettivo fondamentale del Master è contribuire alla costruzione di una figura professionale, il Consulente di orientamento per l'inserimento nel mercato del lavoro, che supporti gli individui nella conoscenza delle alternative disponibili nei settori della formazione e delle professioni, aiutandoli a costruire percorsi formativi e professionali durante tutto l'arco della loro esistenza.

Tale orientamento può riguardare le scelte formative, le modalità di ricerca di lavoro, le strategie per inserirsi nelle professioni e, quando già occupati, i percorsi di crescita professionale. Tale attività può essere svolta in vari contesti, ad esempio centri per l'impiego e altri sportelli pubblici, scuole, centri di formazione professionale e può prevedere la raccolta o l'erogazione di informazioni in colloqui brevi di prima accoglienza (cosiddetto primo livello delle attività di orientamento), e altre attività cosiddette di secondo livello quali colloqui individuali (*counselling*), bilanci di competenze, animazione di gruppi, corsi brevi o incontri alla ricerca del lavoro, alle scelte professionali, alle scelte formative all'auto-imprenditorialità. Per formare il Consulente di orientamento si è prevista una formazione multidisciplinare che comprende, da una parte, una serie di competenze in ambito più specificamente psicologico e, dall'altra, una conoscenza approfondita e aggiornata del mercato del lavoro locale, nazionale ed internazionale, delle opportunità formative e professionali esistenti, delle tecniche di ricerca del lavoro, delle normative che regolano il mercato di lavoro e le istituzioni formative. Parte integrante della professionalità del Consulente di orientamento è il possesso di una notevole capacità di autovalutare il proprio lavoro, in un'ottica di autoriflessione, al fine di accrescerne l'efficacia e la rilevanza nei contesti in cui si trova ad operare.

Sistemi di valutazione ed autovalutazione (art. 11)

- **Attivazione sistema valutazione**
- **Somministrazione apposito questionario ai fruitori del Master**

Alla conclusione del Master, il Presidente provvede a far pervenire ai competenti Organi di Governo dell'Università il consuntivo delle attività scientifiche e didattiche svolte, i risultati conseguiti e la relativa rendicontazione.

Al termine di ciascun modulo verrà distribuito ai corsisti un questionario che aiuti a valutare il loro gradimento sugli aspetti contenutistici e organizzativi del modulo.

Verrà inoltre organizzata un'attività di valutazione dell'efficacia e dei possibili impatti del master con tutti gli attori sociali coinvolti nella sua realizzazione (docenti, responsabili delle strutture che ospitano lo stage, responsabili delle strutture pubbliche e private che necessitano di una simile figura professionale).

Al termine del master verrà elaborato un rapporto in cui si darà conto dei risultati della valutazione.

Schema Tipo 12/18

| ATTIVITÀ FORMATIVA (Insegnamento, laboratorio, tirocinio, stage, esame finale) | | ORE ⁽¹⁾ | | | DOCENTE |
|---|---|---------------------------|-------------------------------------|------------------------|---|
| Denominazione con relativo settore scientifico disciplinare ⁽²⁾ | CFU Non sono ammesse frazioni di credito | Didattica frontale | Didattica assistita o laboratoriale | Studio individuale | Cognome e Nome |
| Psicologia del Lavoro (M-PSI-06) | 19 | 152 | | 323 | Giancarlo Tanucci (24 ore), Michela Cortini (24 ore), Amelia Manuti (24 ore), Valeria Piras (16 ore), Rocco Mennuti (8 ore), Andrea Cerchi (8 ore), Cristina Epifani, (8 ore), Silvia Curatoli (8 ore), Emanuela Ingusci (16 ore), Maria Rosaria Cropano (16 ore) |
| Psicologia Generale (M PSI-01) | 5 | 40 | | 85 | Giuseppe Mininni (16 ore), Antonietta Curci (16 ore), Carlo Ricci (8 ore). |
| Psicologia Sociale (M – PSI- 05) | 2 | 16 | | 34 | Carmencita Serino (8 ore), Susanna Annese (8 ore). |
| Psicologia dello Sviluppo (M – PSI – 04) | 3 | 24 | | 51 | Rosalinda Cassibba (16 ore), Maria Beatrice Ligorio (8 ore) |
| Diritto del Lavoro (IUS – 07) | 2 | 16 | 0 | 34 | Carla Spinelli (16 ore) |
| Sociologia Generale (SPS – 07) | 4 | 32 | | 68 | Giuseppe Moro (16 ore), Letizia Carrera (16 ore) |
| Psicometria (M – PSI -03) | 2 | 16 | | 34 | Andrea Bosco (16 ore). |
| Sociologia dei processi culturali e comunicativi (SPS – 08) | 4 | 32 | | 68 | Angela Monelli (16 ore), Fausta Scardigno (16 ore). |
| Statistica Sociale (SECS – S- 05) | 2 | 16 | | 34 | Ernesto Toma (16 ore) |
| Stage | 7 | | | 468 | |
| Prova/e finale/i | 10 | | | | |
| | Totale CFU 60 | Totale ore 403 | Totale ore | Totale Ore 1097 | |
| | | Totale Ore 1500 | | | |

Modalità di svolgimento delle verifiche periodiche/intermedie (art. 3, comma 3 e art. 5, comma 2 g)

(Sistemi di verifica del profitto)

Al termine di ciascun modulo sono previste delle verifiche, da effettuarsi individualmente o in gruppo, secondo modalità che verranno comunicate ai corsisti all'inizio di ciascun modulo.

Modalità di svolgimento della/e prova/e finale/i (art.3, comma 4 e art.5, comma 2 g)

La prova finale consisterà nell'elaborazione scritta di un progetto riguardante una delle aree disciplinari del master che verrà discussa con una commissione composta da alcuni docenti del master

Collaborazioni interne ed esterne (art. 5, comma 2n)

| | |
|-------------------------|---|
| Attività formativa | Strumento (incarico, supplenza, contratto) |
| Gestione aula didattica | contratto |
| Tutoraggio | contratto |

Schema Tipo

| | |
|-----------------|-----------|
| Docenza interna | supplenza |
| Docenza esterna | contratto |

Indicazione delle aule, laboratori, strumentazioni

(Allegare delibera/e delle/a strutture/a coinvolte/a) (art. 5, comma 2 o)

Vedi allegati